



## 《海外学生教育服务》(ESOS) 框架 — 提供高品质教育，保障学生的权益

澳大利亚政府为保障海外学生在澳留学期间的安全、愉悦和学有所值，制定了一系列法规以促进教育质量的提高、保障海外学生的消费者权益。海外学生教育服务 (ESOS) 框架是这一系列法规的总称，其中包括《2000 海外学生教育服务法案》(ESOS Act) 和《国家规范》(National Code)。

### 保障海外学生的权益

海外学生持学生签证在澳留学期间，所就读的教育机构及其所提供的课程必须在《澳大利亚联邦政府招收海外学生院校及课程注册登记》(CRICOS) 上注册登记，详情可登陆 [CRICOS](http://cricos.dest.gov.au) 官方网站

<http://cricos.dest.gov.au> 查询。[CRICOS](http://cricos.dest.gov.au) 保证了海外学生所就读的院校和课程均达到了获准招收海外学生的各项严格标准。请仔细确认您就读的课程（包括所在院校的地址）是否与 [CRICOS](http://cricos.dest.gov.au) 网站上的注册登记信息相符。

### 学生的权益

《海外学生教育服务》(ESOS) 框架保障海外学生的权益：

- 学生在入学前，有权从教育机构和教育机构的中介代理那里获得课程、学费缴纳方式和其它所有最新的、准确的信息。如果学生年龄未满 18 周岁，只有在学生已经获得住宿、帮助和福利等方面安排的前提下才可获得签证，以确保学生在澳留学期间的安全。
- 学生在缴纳学费之时和之前均有权与将要就读的教育机构签订书面协议，列明教育机构应提供的服务，学生应缴学费和课程退款的信息。学生应保留一份协议副本。
- 学生有权得到与所付学费相应的教育。《海外学生教育服务》(ESOS) 框架中的消费者权益保障规定，当学生缴纳学费后，如学校未能提供相应的课程，学校需返还学生学费或为其安排合适的替代课程。
- 学生有权获得的信息：
  - 怎样使用教育机构所提供的学生帮助服务；
  - 负责海外学生事务的联络官员；
  - 是否可申请免学分；
  - 可否延迟、暂停或取消入学报到；
  - 教育机构对学生学业进度的达标要求有哪些；
  - 所就读的教育机构是否监督学生的课堂出勤率；
  - 如果学生需要转学该如何处理；以及
  - 如何应用教育机构的投诉和申诉程序。

### 学生的职责

持学生签证的留澳海外学生，应负有以下职责：

- 符合学生签证的条款；
- 在澳留学期间，需支付海外学生健康保险（OSHC）；
- 履行本人与教育机构签署的书面协议的各项条款；
- 更换住址需通知就读的教育机构；
- 达到课程学业进度的达标要求
- 如果所就读的课程要求考察学生的出勤率，需遵守教育机构的出勤政策；以及
- 若学生年龄未满 18 周岁，其住宿安排需获得批准、并需保持对帮助服务和一般福利方面作出适当的安排。

## 联系方式

联系单位	联系事项	联系方式
就读的教育机构	对学生有影响的学校政策和程序	联系校方联络人 登陆校方的网站
澳大利亚教育、科学与培训部 (DEST)	《海外学生教育服务法案》所规定的学生权益和职责	<a href="http://aei.dest.gov.au/esos">aei.dest.gov.au/esos</a> 海外学生教育服务帮助热线 +61 2 6240 5069 电子邮件： esosmailbox@dest.gov.au
澳大利亚移民与公民事务部 (DIAC)	签证事宜	<a href="http://www.immi.gov.au">www.immi.gov.au</a> 电话 131 881（澳大利亚境内） 联系您本国的澳大利亚移民与公民事务部的驻外机构

Deleted: 11